



UNIVERSITÀ DI PARMA

PROGETTARE L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI CORSO DI FORMAZIONE

PERCHÉ QUESTO CORSO

Progettare i processi organizzativi è indispensabile per generare qualità ed efficienza nei servizi sanitari. La **progettazione organizzativa** aiuta a sviluppare anche la competenza dei professionisti.

Progettare l'organizzazione del lavoro è frutto di competenze, di capacità di analisi e di creatività. Il corso di formazione quindi vuole mettere al centro dell'attenzione:

- come l'organizzazione orienta al miglioramento della qualità e dell'efficienza;
- come l'organizzazione favorisce lo sviluppo professionale dei professionisti;
- come l'organizzazione è in grado di innovare e cambiare per erogare migliori servizi.

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto a tutti coloro che sono chiamati a progettare i processi organizzativi. Nello specifico:

- Responsabili di strutture complesse;
- Direttori di dipartimento;
- Direzioni sanitarie e amministrative e relativi staff;
- Posizioni di staff delle direzioni generali, sanitarie e amministrative;
- Responsabili del personale e staff;
- Direttori di distretto;
- In generale chi vuole conoscere metodi per la progettazione organizzativa.

I DOCENTI

Prof. Antonello Zangrandi

Direttore del Corso – Professore Ordinario, Università di Parma

Dott. Mario Faini

Esperto di progettazione di sistemi di valutazione del personale

Dott. Paolo Rotondi

Esperto di sviluppo organizzativo e leadership

PROGETTARE L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

CORSO DI FORMAZIONE

PERCHÈ UN'ATTIVITÀ FORMATIVA SULLA PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA?

Perché Progettare le Organizzazioni?

Perché job description, clinical competence, relazioni organizzative, stili di direzione contribuiscono a determinare comportamenti organizzativi orientati a raggiungere gli obiettivi di qualità e di efficienza.

Job description e clinical competence rendono le organizzazioni rigide?

NO, permettono di definire ruoli organizzativi capaci di affrontare la complessità.

SÌ, se sono costruiti astrattamente e disancorate dal contesto operativo.

Le procedure sono burocrazia?

SÌ, se sono gestite e scritte male.

NO, se servono a guidare l'operatività.

Chi sono i beneficiari dell'azione organizzativa?

Chi sono i beneficiari dell'azione organizzativa? Sono i pazienti se si tratta di processi assistenziali. Sono gli operatori stessi per le azioni interne all'organizzazione.

Chi si deve preoccupare di progettazioni organizzative?

Tutti coloro che hanno responsabilità e gli staff.

Ci vuole una competenza ad hoc?

SÌ, Ogni funzione manageriale deve sapere analizzare, progettare e monitorare la propria organizzazione.

Perché modificare l'organizzazione è così difficile?

Le resistenze al cambiamento sono molteplici. La progettazione organizzativa deve fare conto delle resistenze e trovare modalità per ridurle.

PROGETTARE L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

CORSO DI FORMAZIONE

I CONTENUTI DEL CORSO

- Le competenze professionali al centro dell'attenzione organizzativa;
- La leadership per generare una squadra forte e capace di accrescere le competenze;
- I ruoli organizzativi, i comportamenti e la capacità di progettazione dei processi organizzativi;
- La misura e la valutazione della qualità delle prestazioni per generare un orientamento al miglioramento continuo;
- Le procedure per generare comportamenti condivisi e stabili nel tempo;
- Le resistenze al cambiamento: come analizzare e come superarle;
- I costi e gli investimenti: una valutazione multidimensionale per valorizzazione l'orientamento al futuro.

QUANDO E DOVE

18, 19 e 20 giugno 2019

Università di Parma

Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Via J. F. Kennedy, 6

PREZZO

900,00 euro + IVA (se dovuta*)

*Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n.633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per la pre-iscrizione al corso è necessario inviare il modulo in calce, compilato entro e non oltre il giorno **7 giugno 2019**, all'indirizzo email formasan@unipr.it. Per il perfezionamento dell'iscrizione ed il contestuale pagamento sarete contattati nei giorni immediatamente successivi al termine della pre-iscrizione, all'indirizzo email da voi fornito.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Team Ri.For.Ma. – formasan@unipr.it – 0521 / 902442
riforma.unipr.it



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

**PROGETTARE L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI
CORSO EXECUTIVE 2019
Modulo di Iscrizione**

AZIENDA

INDIRIZZO DELL'AZIENDA

CODICE FISCALE / PARTITA IVA

NOME E COGNOME PARTECIPANTE

RUOLO OCCUPATO DAL PARTECIPANTE

INDIRIZZO EMAIL DEL PARTECIPANTE

NUMERO DI TELEFONO DEL PARTECIPANTE

DATA, ____ / ____ / 2019

FIRMA DEL PARTECIPANTE

**Per Maggiori Informazioni
Team Ri.For.Ma. – formasan@unipr.it – 0521.902442
riforma.unipr.it**