



**UNIVERSITÀ
DI PARMA**

PROMUOVERE LE COMPETENZE MANAGERIALI PER I PROFESSIONISTI

**UNA POLITICA PER MIGLIORARE QUALITÀ ED
EFFICIENZA NEI SERVIZI SANITARI**

PARMA - 15 FEBBRAIO 2019



PROMUOVERE LE COMPETENZE PER MIGLIORARE LE PERFORMANCE

IL RUOLO DEI PROFESSIONISTI CON RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVE

15 febbraio 2019

Un dato di fatto

Molti professionisti svolgono ruoli organizzativi

Direttori sanitari;
Direttori di dipartimento;
Direttori di struttura complessa;
Direttori di struttura semplice (dipartimentale o dipendenti da strutture complesse);
Direttori scientifici;
Direttori socio-sanitari;
Direttori di distretto;
Direttori infermieristici a vari livelli (aziendali, di presidio di dipartimento);

Responsabili di progetto;
Coordinatori di attività trasversali (o denominazioni simili);
Referenti qualità;
Responsabili di rischio clinico.

Ruoli organizzativi

Le norme identificano la caratterizzazione dei ruoli.

Ciascuna realtà organizzativa e ciascun interprete definisce e specifica contenuti e modalità realizzative.

Per aumentare l'efficacia organizzativa si devono incrementare:

- le capacità manageriali;
- le politiche;
- utilizzo di metodi e strumenti manageriali.

Tre condizioni per il management

1. Progettare l'organizzazione: progettare i ruoli.
Ogni azienda disegna ruoli manageriali con responsabilità esplicite.
2. Perseguire le politiche implica una gestione orientata agli obiettivi.
3. Focalizzare l'attenzione sui risultati misurati

5 politiche per la valorizzazione delle capacità manageriali

1. Politiche di budget
2. Sostegno ai leader
3. I 100 progetti
4. Focalizzazione sulla professione
5. Disegno dei ruoli organizzativi

Un sostegno nella programmazione e nella pratica

Le direzioni generali sostengano queste politiche nelle aziende, con una grande determinazione.

Le Regioni - nelle politiche sanitarie - incentivino questo approccio, capace di generare nel tempo una forte capacità realizzativa.

Sulla sostenibilità del SSN

Tanti sono i fattori della sostenibilità, ma uno è condizione di tutti:

la capacità organizzativa (realizzativa)

Aumentare le risorse, migliorare le politiche, coinvolgere gli utenti è indispensabile, ma per produrre risultati è necessario saper organizzare: questa è la funzione manageriale.

Occorre che una classe manageriale promuova la sostenibilità.