

MANAGEMENT PER IL GOVERNO DEI PROCESSI CLINICI E ASSISTENZIALI

 *Prossima Edizione: 18-20-21 Settembre 2018*

I professionisti che operano in un servizio, un'unità operativa utilizzano risorse preziose per realizzare prestazioni di qualità. I processi organizzativi ad alto valore permettono di rendere stabile il livello di servizio.

Per utilizzare al meglio delle risorse, per generare prestazioni di qualità occorre disporre di conoscenze e competenze gestionali: competenze cioè che permettono ai professionisti di operare con efficacia nel rispetto delle risorse a disposizione.

Inoltre i professionisti per essere compresi dal management aziendale devono poter interloquire con determinazione e profonda conoscenza dei processi gestionali.

A chi ci rivolgiamo

Il corso è in particolare rivolto a coloro che vogliono intraprendere la carriera manageriale nelle organizzazioni sanitarie.

Contenuti

5 i contenuti che saranno trattati:

- a. Le competenze professionali al centro dell'attenzione organizzativa;
- b. la leadership per generare una squadra forte e capace di accrescere le competenze;
- c. i ruoli organizzativi, i comportamenti e la capacità di progettazione dei processi organizzativi;
- d. la misura e la valutazione della qualità delle prestazioni;
- e. per generare un orientamento al miglioramento continuo;
- f. i costi e gli investimenti: una valutazione multidimensionale per valorizzazione l'orientamento al futuro.

Docenti

Prof. Antonello Zangrandi-Professore Ordinario
Università di Parma

DURATA E COSTI

 **3 Giornate**

950 € + IVA
se dovuta

*Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n.633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93