

LA COMUNICAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE



Prossima Edizione: 12-13 Aprile 2018 + Follow-up 18 maggio 2018

Gli obiettivi del corso sono legati al miglioramento delle modalità comunicative e allo sviluppo della capacità di lavorare in gruppo (attraverso le competenze comunicative).

Gli obiettivi specifici del lavoro in aula saranno:

- a) acquisire strumenti per una comunicazione efficace
- b) favorire l'acquisizione di tecniche per la gestione di conflitti e delle obiezioni
- c) Rafforzare le capacità per lavorare in gruppo
- d) Sperimentare comportamenti funzionali dal punto di vista comunicativo
- e) Sperimentare e verificare comportamenti efficaci nel ruolo di leader



A chi ci rivolgiamo

Professionisti con ruoli di responsabilità (Coordinatori infermieristici, coordinatori tecnici, Responsabili di Struttura Complessa, Responsabili di struttura semplice) che vogliono migliorare le proprie competenze di comunicazione.

Metodologia

La formazione si svolgerà con una metodologia attiva fondata sul coinvolgimento, la valorizzazione e la capitalizzazione dell'esperienza dei partecipanti prevedendo anche una giornata di follow-up per la verifica e il consolidamento delle competenze acquisite.

Docenti

Prof. Antonello Zangrandi -Professore Ordinario
Università di Parma (*come Responsabile del corso*)

Dott.ssa Adele Steli -Docente
Master "Management dei Servizi Sanitari e Socio-sanitari"
Università di Parma

DURATA E COSTI

🕒 **3 Giornate**

900 € + IVA
se dovuta

*Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n.633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93

