

COMUNICAZIONE, GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE

 *Prossima Edizione: 14-15 Giugno 2018*

L'esperienza professionale nell'ambiente sanitario pone sempre più l'attenzione sulle fonti dei conflitti che, nella maggioranza dei casi, non sono di natura strutturale, tecnologica o di processo, ma di natura relazionale. La dimensione relazionale delle professioni dell'area infermieristica, ostetrica, tecnico-sanitaria comprende innanzitutto la padronanza delle tecniche di relazione e la conoscenza delle fonti dei conflitti; ad essa si aggiunga la partecipazione da protagonista nelle iniziative di mobilitazione per il recupero di efficienza, ma anche della qualità della propria e altrui vita, consapevoli che non c'è nulla di intelligente nell'essere infelici nel lavoro.

A chi ci rivolgiamo

Dirigenti delle professioni dell'area sanitaria; Coordinatori e/o Infermieri con funzioni di coordinamento; Infermieri; Coordinatori Tecnici Sanitari; Tecnici Sanitari; Assistenti Sanitari; Ostetriche; Coordinatore Ostetrica; Operatori Socio-sanitari.

Contenuti

Il percorso formativo approfondirà i seguenti contenuti:

- ✓ Gli assiomi della comunicazione;
- ✓ I rapporti interpersonali;
- ✓ Elementi di disturbo;
- ✓ Il viraggio;
- ✓ La modifica del concetto altrui;
- ✓ Tre chiavi di lettura sui problemi con gli altri;
- ✓ Il ruolo degli interlocutori;
- ✓ Le motivazioni alla relazione;
- ✓ Analisi degli episodi;
- ✓ Barriere all'ascolto;
- ✓ La giusta risposta: la riformulazione;
- ✓ Ascoltare: le tecniche;
- ✓ Farsi ascoltare

Docenti

Prof. Antonello Zangrandi-Professore Ordinario
Università di Parma (*come Responsabile del Corso*)

Dott. Mario Faini-Docente
Master "Gestione dei Servizi Sanitari e Socio-sanitari"
Università di Parma

Prof.ssa Alessandra Saggin -Docente
Master "Management dei Servizi Sanitari e Socio-sanitari"
Università di Parma

DURATA E COSTI

 **2 Giornate**
700 € + IVA
se dovuta

*Se la fattura è intestata ad Ente Pubblico, è esente I.V.A. ai sensi dell'art.10 D.P.R. n.633/72, così come dispone l'art.14, comma 10, Legge n.537 del 24/12/93

